

# Webinar – Debiteurenbeheer als service voor VvOCM-leden

18 September 2025



Vereniging van Oefentherapeuten



# Agenda

1. Voorstellen
2. Voorkomen
3. Versnellen
4. Vorderen
5. Voordelen
6. Vragen?



Vereniging van Oefentherapeuten



# 1. Voorstellen

Waarom deze samenwerking?

- VvOCM wil actief leden ontzorgen in hun praktijkvoering
- Signalen van oefentherapeuten dat facturen onbetaald blijven -> kost veel administratieve tijd & risico op oninbare posten
- Goed om kennis te delen over dit onderwerp om onbetaalde facturen te voorkomen en als dat niet lukt alsnog de factuur betaald te krijgen.



Vereniging van Oefentherapeuten



# 1. Voorstellen- Wie is Cannock?

welkom  
in de  
positieve  
flow





welkom  
in de  
positieve  
flow

# Waarom Cannock

- ✓ In Nederland voorloper in volledige outsourcing van facturatie & credit management processen.
- ✓ Volledig inzicht en transparantie in de incassoresultaten via Portalen.
- ✓ Juiste kennis en (sector) expertise aanwezig, kennis en ervaring opgedaan bij branchegenoten.
- ✓ Maximaal resultaat tegen de laagste uitvoeringskosten, ook voor de debiteuren.
- ✓ Lid NVI, lid NvvK, ISO 9001 & 27001 en ISAE type 2 gecertificeerd.



# Kwaliteit en vertrouwen

Als basis voor onze samenwerking



## ISO 9001

Internationale norm voor kwaliteitsmanagement

We werken efficiënt, controleerbaar en klantgericht.



## ISO 27001

Internationale standaard voor informatiebeveiliging

Wij houden datarisico's beheersbaar.



## NVI-keurmerk

Branchekeurmerk voor sociaal en zorgvuldig incasseren

Onze processen hebben oog voor alle betrokkenen.



## WKI-geregistreerd

Geregistreerd bij Justis - Wet Kwaliteit Incassodienstverlening (00020)

We werken transparant en zorgvuldig en worden hierop gecontroleerd door het ministerie van Justitie en Veiligheid.



## ISAE 3402 Type 2

Onafhankelijke auditverklaring

Onze beheersmaatregelen werken aantoonbaar en betrouwbaar.



## AVG-compliant

We voldoen aan privacy-wetgeving en borgen gegevens-bescherming

Jouw klantgegevens zijn bij ons veilig



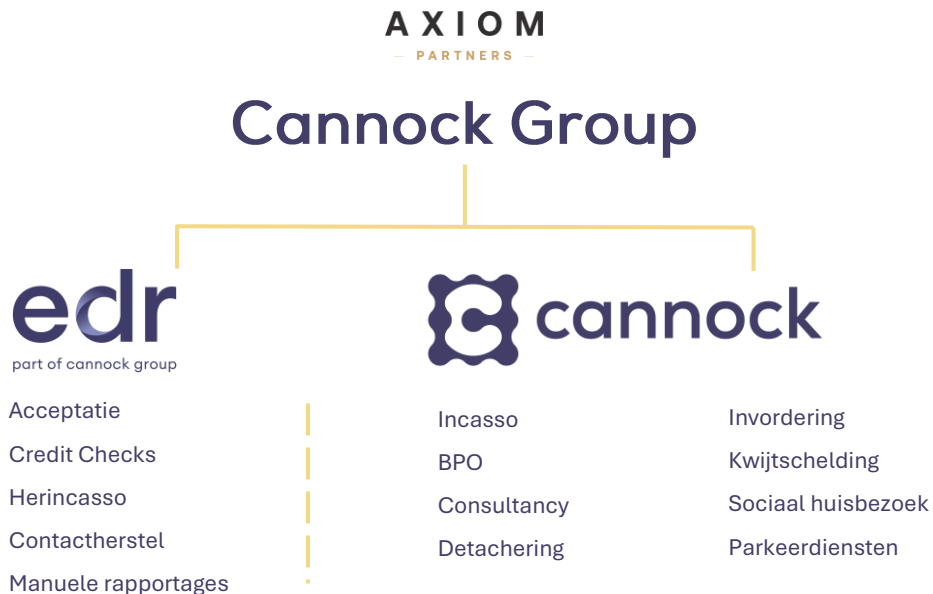
## DORA-ready

Wij werken voortdurend aan digitale weerbaarheid volgens DORA-richtlijn

Digitale veiligheid heeft onze hoogste prioriteit

# Over Cannock Group

## Feiten en cijfers



250 medewerkers  
op 3 locaties



Opgericht 1 december 1991,  
sinds 30 december 2021  
onderdeel Axiom Partners.



Omzet 2023 €31M  
Jaarlijks 1.1 miljoen opdrachten €  
2.2 miljard ontvangsten.



Marktleider in Nederland  
Full-service creditmanagement.





# Onze datagedreven workflow voor mensgericht creditmanagement



## 2. Voorkomen - Wat betekent dit voor jou?



- We gaan zo tips delen over het onderwerp onbetaalde facturen.
- Cannock kan je helpen als er niet betaald wordt.

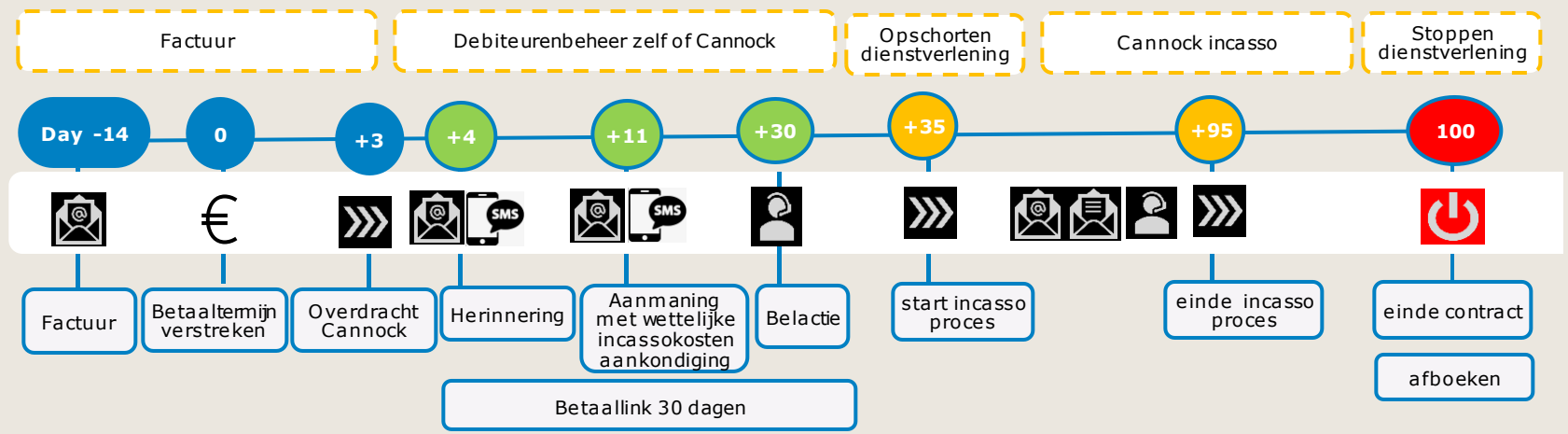


## 2. Voorkomen - Wat kan je zelf doen als zorgverlener?

1. Vraag als patiënten zich aanmelden altijd of ze aanvullend verzekerd zijn en controleer dat als je dat kunt (COV check).
2. Zorg dat je algemene leveringsvoorwaarden hebt met daarin de betalingsvoorwaarden.
3. Stuur de patiënt een bevestigingsmail met betalingsvoorwaarden. Indien de patiënt alleen basisverzekering heeft, leg dan uit dat ze zelf moeten betalen.
4. Stuur de patiënt een of twee dagen van te voren een mail ter herinnering van de gemaakte afspraak.
5. Vraag na hoeveel vergoede behandelingen iemand heeft en hou dat bij. Nb: betalen blijft de verantwoordelijkheid van de patiënt.
6. Maak van je smartphone een pinautomaat (vb CCV app) of neem een pinautomaat voor betalen direct na de behandeling.
7. No-show tarief rekenen als mensen (vaker) niet komen opdagen.

# 3. Versnellen – Debiteurenbeheerservice voor oefentherapeuten

Voorbeeld debiteurenproces



# 3. Versnellen – Debiteurenbeheerservice voor oefentherapeuten

Versnellen

## Binnenkort beschikbaar: Mkb abonnementen

Mkb abonnement (binnenkort beschikbaar)

**Van openstaande factuur naar betaling in 1 abonnement.**

Met het Mkb abonnement van Cannock weet je zeker dat elke niet-betaalde factuur goed wordt opgevolgd. Via het gebruiksvriendelijke dashboard heb jij altijd overzicht en bepaal jij per factuur of wij eerst vriendelijk herinneren of direct gaan incasseren.

Zo heb jij de zekerheid van een vaste partner voor debiteurenbeheer en incasso, de vrijheid om je aanpak per factuur te bepalen en de rust dat je geldstroom blijft lopen.

Direct starten

Houd mij op de hoogte



handig dashboard



vriendelijk herinneren



credit checks



onbeperkt incasso



vast bedrag p/maand

# 4. Vorderen - Incassoservice voor oefentherapeuten



- Wat is minnelijke incasso?
- De wet uitgelegd: de Wet Incassokosten (WIK) en de Wet Kwaliteit Incassodienstverlening (WKI)
- Incassoservice voor oefentherapeuten
- Gratis abonnement en no cure, no pay
- Portal voor toegang
- Mensgerichte aanpak
- Inzicht in lopende dossiers en indienen van nieuwe dossiers via het incassoportaal

# Tarievenopzet Cannock Incasso

## Minnelijke incassowerkzaamheden

- Geen implementatiekosten.
- Bij volledige betaling van hoofdsom, kosten en rente, zijn de hoofdsom + de rente voor de opdrachtgever en de geïncasseerde incassokosten voor Cannock Incasso.
- Bij gedeeltelijke betaling brengen wij provisie in rekening (uitsluitend over het geïncasseerde bedrag) conform de wettelijk staffel maximale incassokosten.
- Bij non-betaling betaalt de opdrachtgever niets en werken wij op basis van “No Cure No Pay”.

## Gerechtelijke incassowerkzaamheden

(indien van toepassing en uitsluitend dossiers > € 500)

- Bij volledige betaling van hoofdsom, kosten en rente, zijn de hoofdsom + de rente voor de opdrachtgever en de geïncasseerde incassokosten voor Cannock Incasso. De kosten van de gerechtelijke procedure (voor zover toegewezen in het vonnis) zijn in dit geval door de debiteur betaald.
- In het geval van gedeeltelijke of geen betaling: de deurwaarders- en gerechtskosten worden op basis van de werkelijke kosten aan opdrachtgever doorbelast, indien dit niet op de debiteur kan worden verhaald.
- Rechtbank dossiers (vorderingen > € 25.000) en faillissement aanvragen: tarieven op aanvraag.

# Tarievenopzet Cannock Incasso

## **Rekenvoorbeeld: incassokosten voor patiënt**

Stel: je patiënt betaalt een factuur van €200 niet op tijd.

- Wettelijke incassokosten bij dit bedrag: €40 (minimumbedrag volgens de wet).
- Over deze incassokosten wordt 21% btw berekend: €8,40.
- Totaalbedrag dat de patiënt moet betalen: €248,40 (€200 factuur + €40 incassokosten + €8,40 btw).
- Jij ontvangt je volledige €200 terug zodra er wordt betaald.



# Debiteurenbeheerservice & Incasso voor oefentherapeuten

Eigen landingspagina voor VvOCM leden met informatie, voorbeeld-WIK brief en inloggen op portal van Cannock:

## VvOCM | samenwerking met Cannock

(<https://www.cannock.nl/vvocm>)



The screenshot shows the top navigation bar of the Cannock website with links for 'markt', 'oplossingen', 'nieuws', 'over Cannock', 'werken bij', and 'contact'. Below the navigation is a large white banner with the following text:

Samenwerking VvOCM en Cannock

### Debiteurenbeheer voor oefentherapeuten

Als lid van de VvOCM profiteer je van een directe ingang bij en samenwerking met Cannock. Dien je dossier eenvoudig in voor incasso of kies voor ons nieuwe Mkb-abonnement.

Zo weet je zeker dat elke openstaande factuur netjes wordt opgevolgd, met respect voor de relatie met je patiënt en oog voor jouw financiële gezondheid.

At the bottom of the banner are two buttons: 'direct incasso indienen' and 'inloggen portaal'. To the right of the text is a photograph of a physical therapist assisting an elderly patient with a yellow exercise ball.

## 5. Voordelen- Als lid van VvOCM ontvang je:

- ✓ Handige link op de VvOCM site naar een eigen VvOCM pagina bij en op Cannock.nl.
- ✓ Hier staat een voorbeeld WIK brief klaar
- ✓ Uitbesteden debiteurenbeheer (MKB abonnementen) voor MKB start eind 2025. Meld je nu vast aan als je op de hoogte wil blijven.
- ✓ Minnelijke incasso voor MKB is al >30 jaar een bestaande dienstverlening. Dit doet Cannock al voor meer dan 30.000 MKB'ers.
- ✓ De link om klant te worden en om incassodossiers in te dienen staat ook op eigen VvOCM pagina.
- ✓ Mogelijkheid om de informatie over dit onderwerp verder uit te breiden afhankelijk van de behoefte.





## 6. Vragen?

[www.cannock.nl/vvocm](http://www.cannock.nl/vvocm)

## Contact

 06 538 66 131

 [Andre.vandenende@cannock.nl](mailto:Andre.vandenende@cannock.nl)